

惠德培训学院2017年度公开课排期表

培训日期	课程	讲师	收费标准	参训对象	课时	开课地址
1月份						
1月7-8日	互联网+时代的电子商务与网络营销	宫同昌	¥5,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	12	北京
1月7-10日	国际电子商务师高级研修班	电商讲师团	¥9,800	公司董事长、总经理、网站运营总监、市场总监、网络营销总监等中高层管理者	30	北京
1月13-14日	客户关系管理与大数据	宫同昌	¥5,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	12	北京
1月13-16日	客户关系管理师高级研修班	CRM讲师团	¥9,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	30	北京
1月14-17日	微软Dynamics CRM 2016高级研修班	MCT	¥7,800	项目总监、IT部门经理、客服总监、技术研发、项目实施人员、实施顾问	30	上海
2月份						
2月25-26日	客户关系管理与大数据	宫同昌	¥5,980	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	12	北京
2月25-26日	卓越的客户服务技巧	柴老师	¥3,800	客服主管、网络在线客服专员、呼叫中心主管、电子商务客服人员等基层、中层管理者	12	北京
3月份						
3月11-12日	以客户为中心的客户服务体系	宫同昌	¥5,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	12	北京
3月18-19日	汽车制造企业物流与供应链管理	李老师	¥5,800	供应链管理领域，包括生产计划、采购、供应、物流、信息等相关中高层管理人员	12	北京
3月23-24日	360° 客户关系管理	宫同昌	¥5,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	12	上海
3月23-26日	客户关系管理师高级研修班	CRM讲师团	¥9,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	30	上海
3月25日	O2O客户体验	吴老师	¥2,980	公司董事长、总经理、网站运营总监、网络营销总监 等中高层管理者	6	上海
3月26日	CRM在企业中的应用	赵老师	¥2,980	总经理、市场总监、销售总监、客服总监、客服经理、CRM主管等中高层管理者	6	上海
3月23-26日	微软Dynamics CRM 2016高级研修班	MCT	¥7,800	项目总监、IT部门经理、技术研发、项目实施人员、实施顾问	30	上海
4月份						
4月8日	客户异议处理与危机公关实战处理	宫同昌	¥2,980	董事长、总经理、服务部经理、客服运营经理、等中高层管理者	6	北京
4月15-16日	互联网+时代的电子商务与网络营销	宫同昌	¥5,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	12	上海
4月15-18日	国际电子商务师高级研修班	电商讲师团	¥9,800	公司董事长、总经理、网站运营总监、市场总监、网络营销总监等中高层管理者	48	上海
4月17日	电子商务与供应链管理	李老师	¥2,980	公司董事长、总经理、网站运营总监、电子商务运营总监、物流总监等中高层管理者	6	上海
4月18日	电子商务与客户关系管理	吴老师	¥2,980	公司董事长、总经理、网站运营总监、市场总监、网络营销总监等中高层管理者	6	上海

惠德培训学院2017年度公开课排期表

4月22-23日	360° 客户关系管理	宫同昌	¥5,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	12	北京
4月22-25日	客户关系管理师高级研修班	CRM讲师团	¥9,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	30	北京
4月24日	o2o客户体验	甘老师	¥2,980	客服总监、CRM主管、客户体验部、客户支持等中高层管理者	6	北京
4月25日	CRM在企业中的应用	兰老师	¥2,980	总经理、市场总监、销售总监、客服总监、客服经理、CRM主管等中高层管理者	6	北京
4月22-23日	微软Dynamics AX ERP (财务模块)	微软AX专家团	¥9,000	项目总监、IT部门经理、客服总监、技术研发、项目实施人员、实施顾问	18	北京
5月份						
5月5-7日 (3天2晚)	微软Dynamics CRM 高级研修班	MCT	¥7,800	项目总监、IT部门经理、客服总监、技术研发、项目实施人员、实施顾问	30	北京
5月13-14日	互联网+时代的传统企业电商转型	宫同昌	¥5,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	12	北京
5月13-16日	国际电子商务师高级研修班	电商讲师团	¥9,800	总经理、电子商务负责人、网站运营总监、市场总监、网络营销总监 等中高层管理者	30	北京
5月15日	电子商务平台搭建	李老师	¥2,980	总经理、网站运营、电子商务运营总监、市场运营等中高层管理者	6	北京
5月16日	电子商务与客户关系管理	陶老师	¥2,980	公司董事长、总经理、市场总监、CRM主管 等中高层管理者	6	北京
5月20-21日	移动互联网时代的客户关系管理	宫同昌	¥5,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	12	上海
5月20-23日	客户关系管理师高级研修班	CRM讲师团	¥9,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	30	上海
5月22日	o2o客户体验	吴老师	¥2,980	客服总监、CRM主管、客户体验部、客户支持等中高层管理者	6	上海
5月23日	客户分类与管理	宫同昌	¥2,980	总经理、市场总监、销售总监、客服总监、客服经理、CRM主管等中高层管理者	6	上海
5月27-28日	以客户为中心的客服体系	宫同昌	¥5,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	12	上海
5月27-28日	微软Dynamics AX ERP (物流与贸易)	微软AX专家团	¥9,000	项目总监、IT部门经理、客服总监、技术研发、项目实施人员、实施顾问	18	上海
6月份						
6月10-11日	服务营销与服务利润价值链	宫同昌	¥5,800	董事长、总经理、服务部经理、客服运营经理、等中高层管理者	12	上海
6月10-11日	微软Dynamics CRM 二次开发	丰老师	¥7,500	项目总监、IT部门经理、技术研发、项目实施人员、实施顾问	18	上海
6月17-18日	客户关系管理与大数据	宫同昌	¥5,980	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	12	北京
6月17-20日	客户关系管理师高级研修班	CRM讲师团	¥9,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	30	北京
6月19日	o2o客户体验	甘老师	¥2,980	客服总监、CRM主管、客户体验部、客户支持等中高层管理者	6	北京
6月20日	客户分类与管理	柴老师	¥2,980	总经理、市场总监、销售总监、客服总监、客服经理、CRM主管等中高层管理者	6	北京

惠德培训学院2017年度公开课排期表

6月24-25日	互联网+时代的电子商务与网络营销	宫同昌	¥5,800	公司董事长、总经理、网站运营总监、电子商务运营总监、市场总监、销售部经理等中高层管理者	6	上海
6月24-27日	国际电子商务师高级研修班	电子商务讲师	¥9,800	总经理、电子商务负责人市场总监、网络营销总监 等中高层管理者	30	上海
6月26日	电子商务平台搭建	李老師	¥2,980	总经理、网站运营、电子商务运营总监、市场运营等中高层管理者	6	上海
6月27日	电子商务与客户关系管理	吳老師	¥2,980	公司董事长、总经理、市场总监、CRM主管 等中高层管理者	6	上海
6月17-18日 (2天2晚)	微软Dynamics AX ERP- (物流与贸易)	微软AX专家团	¥9,000	项目总监、IT部门经理、技术研发、项目实施人员、实施顾问	18	上海
6月24-25日 (2天2晚)	微软Dynamics AX ERP- (研发)	微软AX专家团	¥9,000	项目总监、技术研发、项目实施人员、实施顾问	18	上海
6月29-30日	360° 客户关系管理	宮同昌	¥5,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	12	深圳
7月份						
7月15-16日	汽车制造企业物流与供应链管理	李老師	¥5,800	供应链管理领域, 包括生产计划、采购、供应、物流、信息等相关环节的工作人员	12	北京
7月15-18日	微软Dynamics CRM2016 认证培训	MCT	¥6,800	项目总监、IT部门经理、客服总监、技术研发、项目实施人员、实施顾问	30	上海
7月22-23日	360° 客户关系管理	宮同昌	¥5,980	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管、客户数据管理部等中高层管理者	12	上海
7月22-25日	客户关系管理师高级研修班	CRM讲师团	¥9,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	30	上海
7月24日	o2o客户体验	吳老師	¥2,980	客服总监、CRM主管、客户体验部、客户支持等中高层管理者	6	上海
7月25日	客户分类与管理	宮同昌	¥2,980	总经理、市场总监、销售总监、客服总监、客服经理、CRM主管等中高层管理者	6	上海
7月22-26日	微软Dynamics AX ERP高级研修班	微软AX专家团	¥12,500	项目总监、IT部门经理、客服总监、技术研发、项目实施人员、实施顾问	30	北京
8月份						
8月5-6日	互联网+时代的电子商务与网络营销	宮同昌	¥5,800	公司董事长、总经理、网站运营总监、电子商务运营总监、市场总监、销售部经理等中高层管理者	12	北京
8月5-8日	国际电子商务师高级研修班	电子商务讲师	¥9,800	公司董事长、总经理、电子商务策划、市场营销运营总监等中高层管理者	30	北京
8月7日	电子商务与客户关系管理	李老師	¥2,980	总经理、电子商务负责人、市场总监、网络营销总监 等中高层管理者	6	北京
8月8日	电子商务平台搭建 (企业内部电子商务)	李老師	¥2,980	总经理、网站运营、电子商务运营总监、市场运营、等中高层管理者	6	北京
8月9日	互联网+时代制造业如何向服务业转型	宮同昌	¥2,980	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服、生产运营等中高层管理者	6	北京
8月19-20日	以客户为中心的客服体系	宮同昌	¥5,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	12	北京
8月19-22日	微软Dynamics CRM2016 认证培训	MCT	¥6,800	项目总监、IT部门经理、客服总监、技术研发、项目实施人员、实施顾问	30	北京
8月下旬	2016年JNA国际前沿科技高峰对接会 (日本游学)		¥15,800	高校相关老师、政府等关注世界高科技的高层管理人员等	4天三晚	日本

惠德培训学院2017年度公开课排期表

9月份						
9月2-3日	360° 客户关系管理	宫同昌	¥5,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	12	上海
9月2-5日	客户关系管理师高级研修班	CRM讲师团	¥9,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	30	上海
9月4日	o2o客户体验	吴老师	¥2,980	客服总监、CRM主管、客户体验部、客户支持等中高层管理者	6	上海
9月5日	CRM在企业中的应用	赵老师	¥2,980	董事长、总经理、市场总监、客服总监、客户数据管理部等中高层管理者	6	上海
9月9-10日	互联网+时代的服务利润链	宫同昌	¥5,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	12	北京
9月9-10日	微软Dynamics AX ERP高级研修班	微软AX专家	¥7,500	项目总监、IT部门经理、客服总监、技术研发、项目实施人员、实施顾问	18	上海
9月16-17日	互联网+时代的电子商务与网络营销	宫同昌	¥5,800	公司董事长、总经理、网站运营总监、电子商务运营总监、市场总监、销售部经理等中高层管理者	6	上海
9月16-19日	国际电子商务师高级研修班	电子商务讲师	¥9,800	总经理、电子商务负责人市场总监、网络营销总监 等中高层管理者	30	上海
9月18日	电子商务平台搭建	李老师	¥2,980	总经理、网站运营、电子商务运营总监、市场运营等中高层管理者	6	上海
9月19日	电子商务与客户关系管理	陶老师	¥2,980	公司董事长、总经理、市场总监、CRM主管 等中高层管理者	6	上海
9月23-26日	微软Dynamics CRM2016 认证培训	MCT	¥6,800	项目总监、IT部门经理、客服总监、技术研发、项目实施人员、实施顾问	30	上海
9月下旬	Oracle CRM 认证高级研修班	Oracle CRM 认证专家		项目总监、IT部门经理、客服总监、技术研发、项目实施人员、实施顾问		上海
10月份						
10月21-22日	客户关系管理与大数据	宫同昌	¥5,980	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管、客户数据管理部等中高层管理者	12	北京
10月21-24日	客户关系管理师高级研修班	CRM讲师团	¥9,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	30	北京
10月23日	o2o客户体验	甘老师	¥2,980	客服总监、CRM主管、客户体验部、客户支持等中高层管理者	6	北京
10月24日	客户分类与管理	宫同昌	¥2,980	总经理、市场总监、销售总监、客服总监、客服经理、CRM主管等中高层管理者	6	北京
10月28-29日	汽车制造企业物流与供应链管理	李老师	¥5,800	供应链管理领域，包括生产计划、采购、供应、物流、信息等相关环节的工作人员	12	北京
11月份						
11月11-12日	360° 客户关系管理	宫同昌	¥5,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、等中高层管理者	12	深圳
11月11-14日	客户关系管理师高级研修班	CRM讲师团	¥9,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	30	深圳
11月13日	o2o客户体验	甘老师	¥2,980	客服总监、CRM主管、客户体验部、客户支持等中高层管理者	6	深圳

惠德培训学院2017年度公开课排期表

11月14日	大数据与客户关系管理	宫同昌	¥2,980	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管、客户数据管理部等中高层管理者	6	深圳
11月18日	《中国制造2025》背景下的工业4.0	李老師	¥2,980	中国制造业的实干家及管理者、董事长、总经理、 副总经理、总监、部门经理等	6	北京
11月28-21日	微软Dynamics AX ERP高级研修班	微软AX专家团	¥12,500	项目总监、IT部门经理、客服总监、技术研发、项目实施人员、实施顾问	30	北京
11月25-26日	互联网+时代的电子商务与网络营销	宫同昌	¥5,800	公司董事长、总经理、网站运营总监、电子商务运营总监、市场总监、销售部经理等中高层管理者	12	北京
11月25-28日	国际电子商务师高级研修班	电子商务讲师	¥9,800	总经理、电子商务负责人市场总监、网络营销总监 等中高层管理者	30	北京
11月27日	电子商务平台搭建	李老師	¥2,980	总经理、网站运营、电子商务运营总监、市场运营等中高层管理者	6	北京
11月28日	电子商务与客户关系管理	陶老師	¥2,980	公司董事长、总经理、市场总监、CRM主管 等中高层管理者	6	北京
11月25-28日	微软Dynamics CRM2016 认证培训	MCT	¥6,800	项目总监、IT部门经理、客服总监、技术研发、项目实施人员、实施顾问	30	北京
12月份						
12月9-10日	360° 客户关系管理	宫同昌	¥5,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	12	上海
12月9-12日	客户关系管理师高级研修班	CRM讲师团	¥9,800	董事长、总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	30	上海
12月11日	o2o客户体验	吳老師	¥2,980	客服总监、CRM主管、客户体验部、客户支持等中高层管理者	6	上海
12月12日	客户分类与管理	宫同昌	¥2,980	总经理、市场总监、销售总监、客服总监、CRM主管等中高层管理者	6	上海
12月16-19日	微软Dynamics CRM2016 认证培训	MCT	¥6,800	项目总监、IT部门经理、客服总监、技术研发、项目实施人员、实施顾问	30	上海
12月23-24日	互联网+时代的电子商务与网络营销	宫同昌	¥5,800	公司董事长、总经理、电子商务策划、市场营销运营总监等中高层管理者	12	上海
12月23-26日	国际电子商务师高级研修班	电子商务讲师	¥9,800	总经理、电子商务负责人市场总监、网络营销总监 等中高层管理者	30	上海
12月30日	移动互联网时代下的制造型企业如何向服务业转型	宫同昌	¥2,980	董事长、总经理、市场总监、销售总监、CRM主管等中高层管理者	6	北京
12月下旬	Oracle CRM 认证高级研修班	Orcale CRM 认证专家		项目总监、IT部门经理、客服总监、技术研发、项目实施人员、实施顾问		北京
惠德培训学院（北京/上海/深圳）			备注	1. 请提前两周递交报名申请表，至少在开课前一周报名缴费；		
北京市朝阳区西大望路15号外企大厦A座1312室/上海延安西路1088号				2. 提前一个月报名缴费：享受9折优惠；		
咨询电话：010-85892607/02132562896 13910665376, 18721806712				3. 团体报名（3人以上含3人）享受9折优惠；		
联系人：叶老师，吴老师				4. 惠德培训学院会员享受会员价。		